

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ.

Данная гарантия вступает в силу с момента передачи выполненных работ от Подрядчика Заказчику (или уполномоченному Заказчиком лицу). Факт приемки-передачи работ подтверждается подписанным Заказчиком и подрядчиком актом выполненных работ.

### 1. УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

**Станция технического обслуживания Подрядчика (Далее - СТО Подрядчика)** - Любая из станций технического обслуживания, указанная в списке на Интернет-ресурсе Подрядчика, расположенном по адресу: [www.fitauto.ru](http://www.fitauto.ru).

**Естественный износ** - износ деталей, агрегатов и других элементов автомобиля, связанный со снижением его работоспособности в результате, как естественного физического старения, так и влияния внешних неблагоприятных факторов.

Заказ-наряд (Заявка-договор) - Форма документа к договору по техническому обслуживанию и ремонту автомобиля. Сочетает в себе элементы технического задания и расчета стоимости.

### 2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ГАРАНТИИ

Подрядчик гарантирует бесплатное (работа, детали) устранение неисправностей автомобиля, заявленных Заказчиком и должным образом подтвержденных Подрядчиком, связанных с дефектами материалов, сборки или установки, а также устранение неисправностей других деталей автомобиля, вызванных этими неисправностями при ремонте на СТО Подрядчика. При этом право принятия решения о необходимости ремонта или замены неисправной детали или узла принадлежит Подрядчику. Заказчик должен быть проинформирован о принятом решении в течение гарантийного срока.

Смена владельца автомобиля не влечет за собой изменения условий предоставления гарантии.

### 3. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Гарантия действует на период:

- 15 дней или 1 тыс. км. пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) - на диагностику и регулировку агрегатов;
- 1 год или 20 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) - на все прочие работы;
- На материалы и запасные части - 1 год или 20 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше). По решению производителя данный гарантийный срок на материалы и запасные части может быть увеличен.

### 4. НЕ ГАРАНТИЙНЫЕ СЛУЧАИ

Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- Повреждения, вызванные эксплуатацией автомобиля в условиях, не соответствующих указанным в инструкции по эксплуатации, а также других нарушений эксплуатации автомобиля в соответствии с рекомендациями изготовителя;
  - Неисправность, возникшая в результате несвоевременного устранения других неисправностей, обнаруженных ранее;
  - Неисправность, возникшая в результате невыполнения Заказчиком рекомендаций Подрядчика и Автопроизводителя.
  - Неисправности, возникшие вследствие проведения работ или технического обслуживания автомобиля не СТО Подрядчика;
  - Неисправности, возникшие вследствие несоблюдения Заказчиком рекомендаций Подрядчика по ремонту и техническому обслуживанию автомобиля;
  - Повреждения, причиненные воздействием внешних по отношению к автомобилю факторов (ДТП, химически активных веществ, воздействие перевозимого груза, молния, пожар, военные действия и т.д.);
  - Естественный износ деталей;
  - Косвенные последствия дефекта (невозможность эксплуатации автомобиля в течение периода проведения гарантийного ремонта, упущенная прибыль и др.);
  - На запасные части, купленные у Заказчика, но установленные на автомобиль другими лицами или демонтированные с автомобиля другими лицами;
  - Если работы выполнялись с использованием материалов и запасных частей Заказчика или бывших в употреблении (Контрактных) запасных частей
- Данная гарантия не распространяется на товары электротехнической группы (лампочки, датчики и т.п.)

### 5. ПОРЯДОК ПОДАЧИ РЕКЛАМАЦИЙ, ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

Для того, чтобы воспользоваться гарантией Заказчик должен:

1. Предъявить копию документа, подтверждающего продажу и дату продажи (Заказ-наряд (Заявку-договор),

подписанный представителем Заказчика и Подрядчика), оформить претензию на некачественный ремонт (обслуживание) \_\_\_\_\_ автомобиля.

2. Доставить автомобиль на СТО Подрядчика, где ранее осуществлялось обслуживание автомобиля по предъявленному Заказ-наряду (Заявке-договору) для подтверждения наличия неисправности, устранение которой может быть произведено в рамках гарантии.

3. Подрядчик производит осмотр и анализ выявленных неполадок и предоставляет Заказчику заключение по претензии с отказом от гарантии, либо с согласием с указанием сроков устранения неисправности.

Замененные по гарантии детали переходят в полную собственность Подрядчика.

Срок гарантии начинается заново после устранения неисправностей, возникших в результате ненадлежащего оказания Подрядчиком услуг.

С условиями гарантии ознакомлен \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2019г.